

# MANUAL DE USUARIO

Factuclick

Para comenzar a usar Factuclick, ingrese a **factuclick.com**, donde se desplegará la siguiente pantalla.

The image shows the Factuclick login page. At the top left is the Factuclick logo. In the center, there is a login form with two input fields: 'E-mail' (labeled 'A') and 'Contraseña' (labeled 'B'). To the right of the 'Contraseña' field is a link that says '¿Olvidó su contraseña?' with an arrow pointing to it. Below the 'Contraseña' field is a blue button labeled 'Ingresar'. A text box in the middle of the page says: 'Si ya cuenta con un usuario simplemente ingrese el mail con el cual se registró, contraseña y clickee en **Ingresar** para acceder a sus comprobantes.' Below this is a computer monitor displaying a list of invoices. To the right of the monitor, the text reads: 'DESCARGA TUS FACTURAS En todo momento Factuclick.com es una herramienta web que te permite acceder a tus facturas y comprobantes de una manera fácil y cómoda las 24h del día, contribuyendo con la conservación del medio ambiente y generando importantes ahorros en papelería, impresión y distribución de documentos.' At the bottom right, there is a link '¿Aun no tenes usuario?' and a blue button labeled 'Registrate!' (labeled 'C'). At the bottom left, it says 'Principal'. At the bottom right, it says '© Copyright 2017 | Factuclick.com. Desarrollado por [Information Consulting SRL](#)'.

**A**

**B**

**C**

Principal

© Copyright 2017 | Factuclick.com. Desarrollado por [Information Consulting SRL](#)

B

Si olvidó su contraseña ingrese el mail con el cual se ha registrado en el sistema. Si todo está bien el sistema le enviará un mail para poder restablecerla.



## Recuperación de Contraseña

Por favor ingrese el correo electrónico con el cual esta registrado en el sistema.

Correo Electrónico

Reestablecer

**Atención :** Se ha enviado un correo con la información de acceso a su cuenta de correo electrónico.

## Recuperación de Contraseña

Por favor ingrese el correo electrónico con el cual esta registrado en el sistema.

Correo Electrónico

Reestablecer

FactuClick <no-reply@factuclick.com>

para mí ▾

14:26 (hace 2 minutos) ☆



## Recuperar Contraseña

Ha iniciado el proceso de recuperación de contraseña.

Clickee [aquí](#) para poder generar una nueva contraseña.

No responda este correo.

El link lo dirigirá directamente a una pantalla para poder modificar su contraseña.

## Restaurar Contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

Aceptar

B

Si el sistema no puede encontrar su usuario, por favor contáctese con la compañía que publica los comprobantes en factuclick.



**Atención :**



El correo electronico ingresado no se encuentra registrado en nuestro sistema.

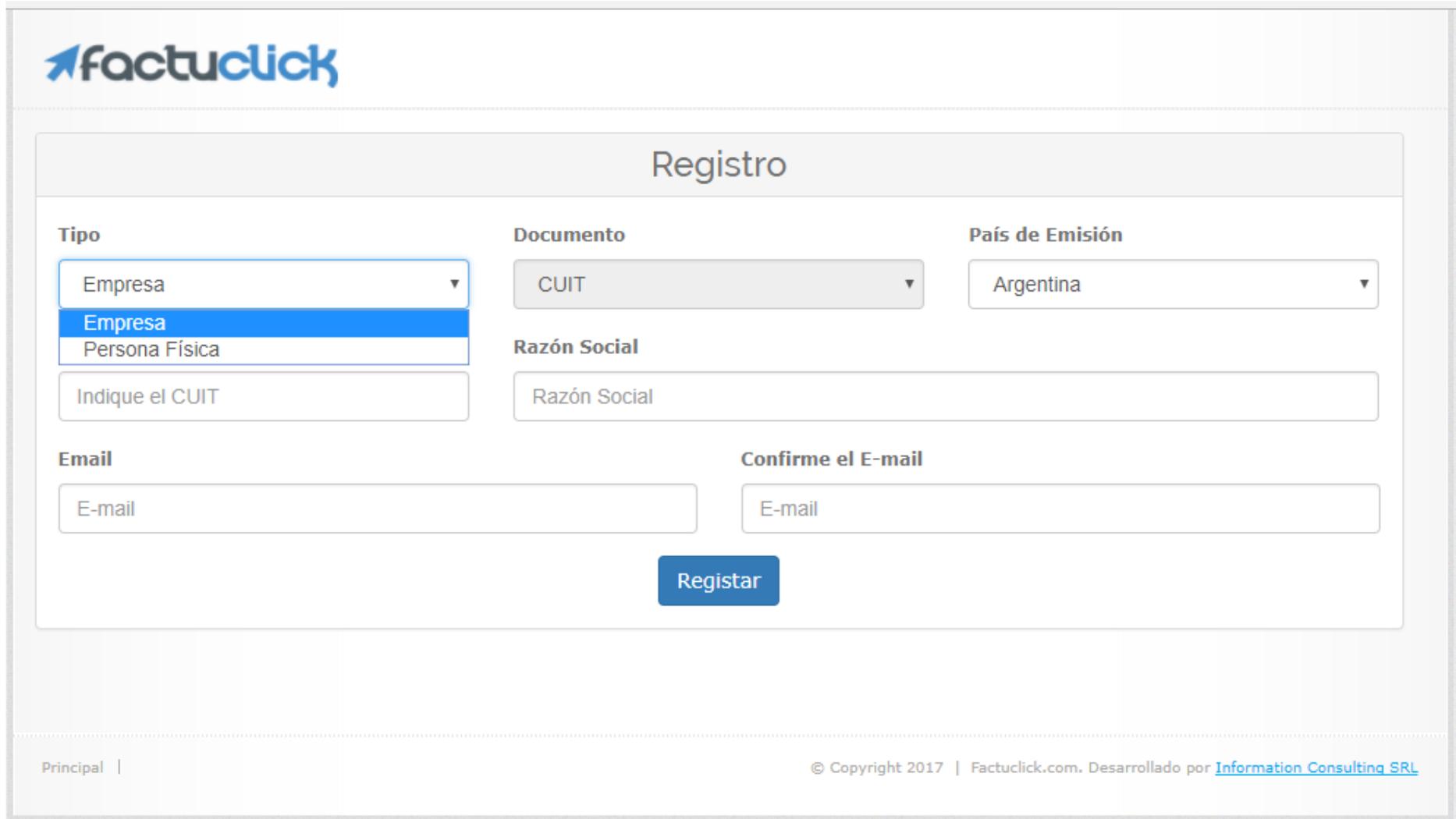
## Recuperación de Contraseña

Por favor ingrese el correo electrónico con el cual esta registrado en el sistema.

Correo Electrónico

Reestablecer

Seleccione el **tipo** de usuario que desea crear, dependiendo del tipo elegido el sistema mostrará distintos campos a completar.  
**Todos los campos son obligatorios.**



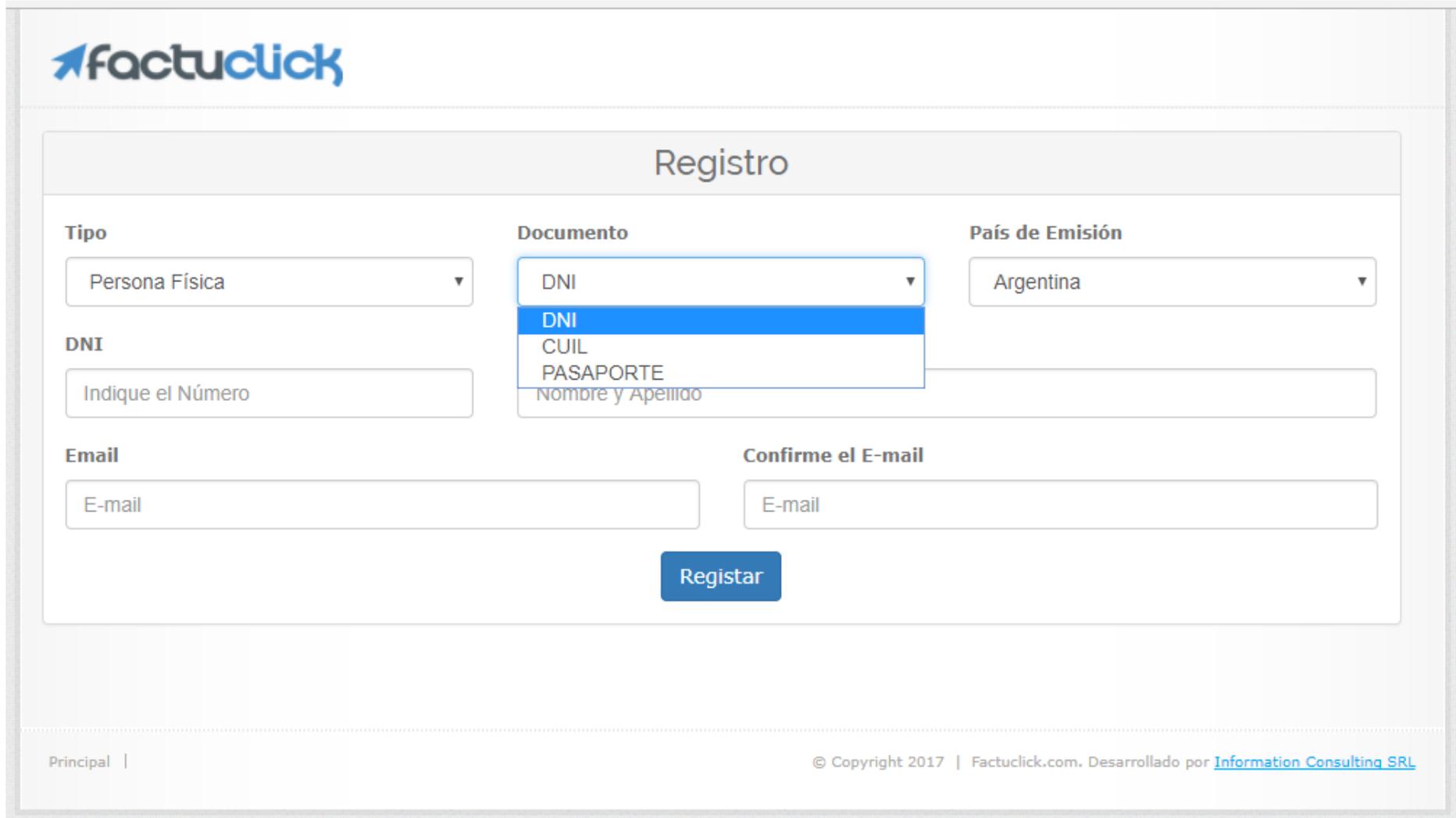
The image shows a registration form for Factuclick. The form is titled "Registro" and is contained within a light gray border. At the top left of the form area is the Factuclick logo. The form is divided into several sections:

- Tipo:** A dropdown menu with "Empresa" selected and highlighted in blue. Below it is a text input field labeled "Indique el CUIT".
- Documento:** A dropdown menu with "CUIT" selected.
- País de Emisión:** A dropdown menu with "Argentina" selected.
- Razón Social:** A text input field labeled "Razón Social".
- Email:** A text input field labeled "E-mail".
- Confirme el E-mail:** A text input field labeled "E-mail".

At the bottom center of the form is a blue button labeled "Registrar".

Principal | © Copyright 2017 | Factuclick.com. Desarrollado por [Information Consulting SRL](#)

Si el **tipo** de usuario seleccionado es persona física, se desplegarán tipos de documento que deberá seleccionar, junto con el país de emisión del mismo.



The image shows a registration form for Factuclick. The form is titled "Registro" and contains several fields and a dropdown menu. The "Tipo" dropdown is set to "Persona Física". The "Documento" dropdown is open, showing options: "DNI" (highlighted), "CUIL", "PASAPORTE", and "Nombre y Apellido". The "País de Emisión" dropdown is set to "Argentina". Below these are fields for "DNI" (with placeholder "Indique el Número"), "Email", and "Confirme el E-mail" (with placeholder "E-mail"). A "Registrar" button is at the bottom.

**factuclick**

## Registro

**Tipo**  
Persona Física ▼

**Documento**  
DNI ▼  
DNI  
CUIL  
PASAPORTE  
Nombre y Apellido

**País de Emisión**  
Argentina ▼

**DNI**  
Indique el Número

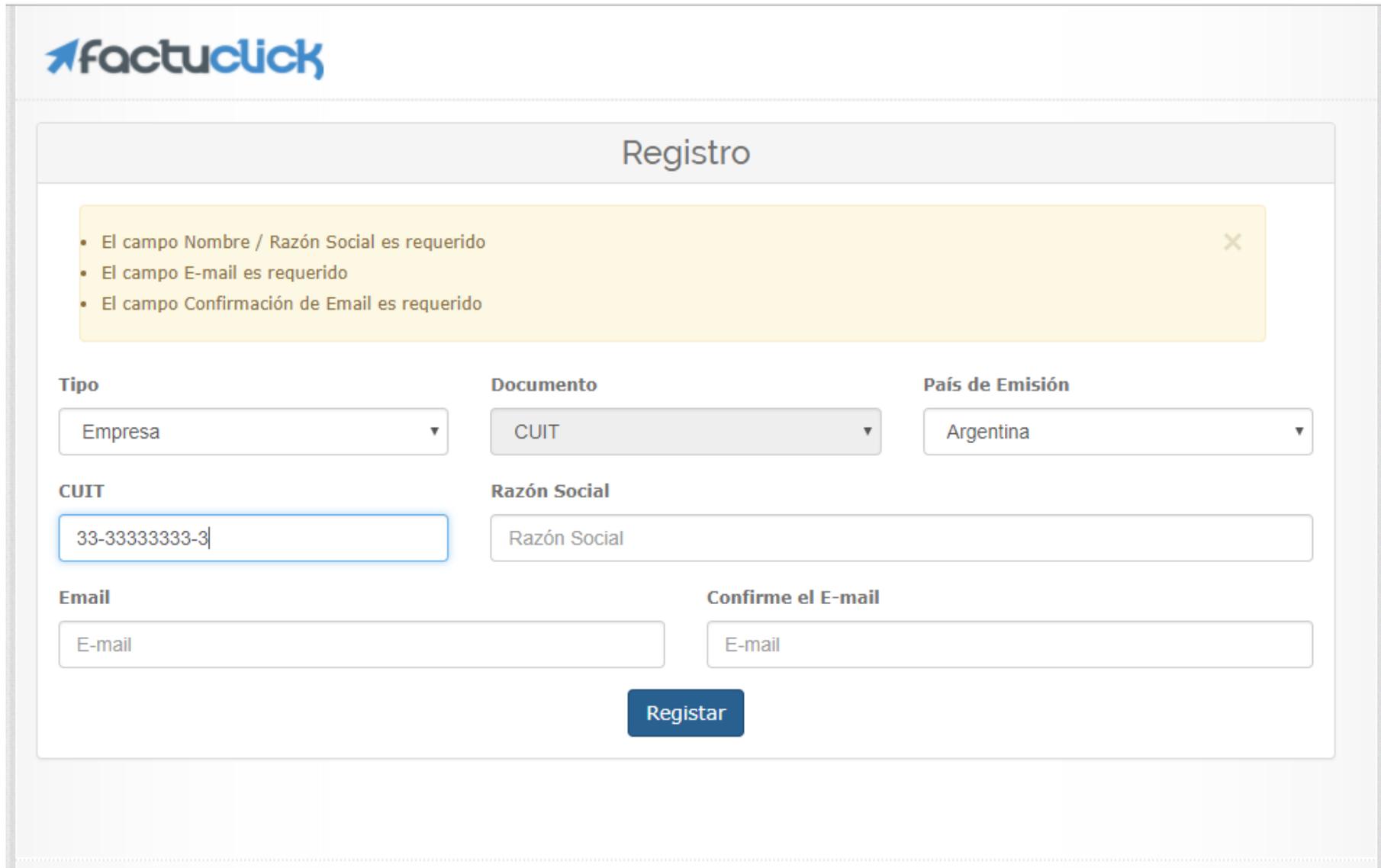
**Email**  
E-mail

**Confirme el E-mail**  
E-mail

**Registrar**

Principal | © Copyright 2017 | Factuclick.com. Desarrollado por [Information Consulting SRL](#)

Una vez completado el formulario, deberá clicar en **Registrar**. En caso de no haber completado correctamente la información, el sistema mostrará los correspondientes mensajes de error.



**factuclick**

## Registro

- El campo Nombre / Razón Social es requerido
- El campo E-mail es requerido
- El campo Confirmación de Email es requerido

**Tipo**  
Empresa ▼

**Documento**  
CUIT ▼

**País de Emisión**  
Argentina ▼

**CUIT**  
33-33333333-3

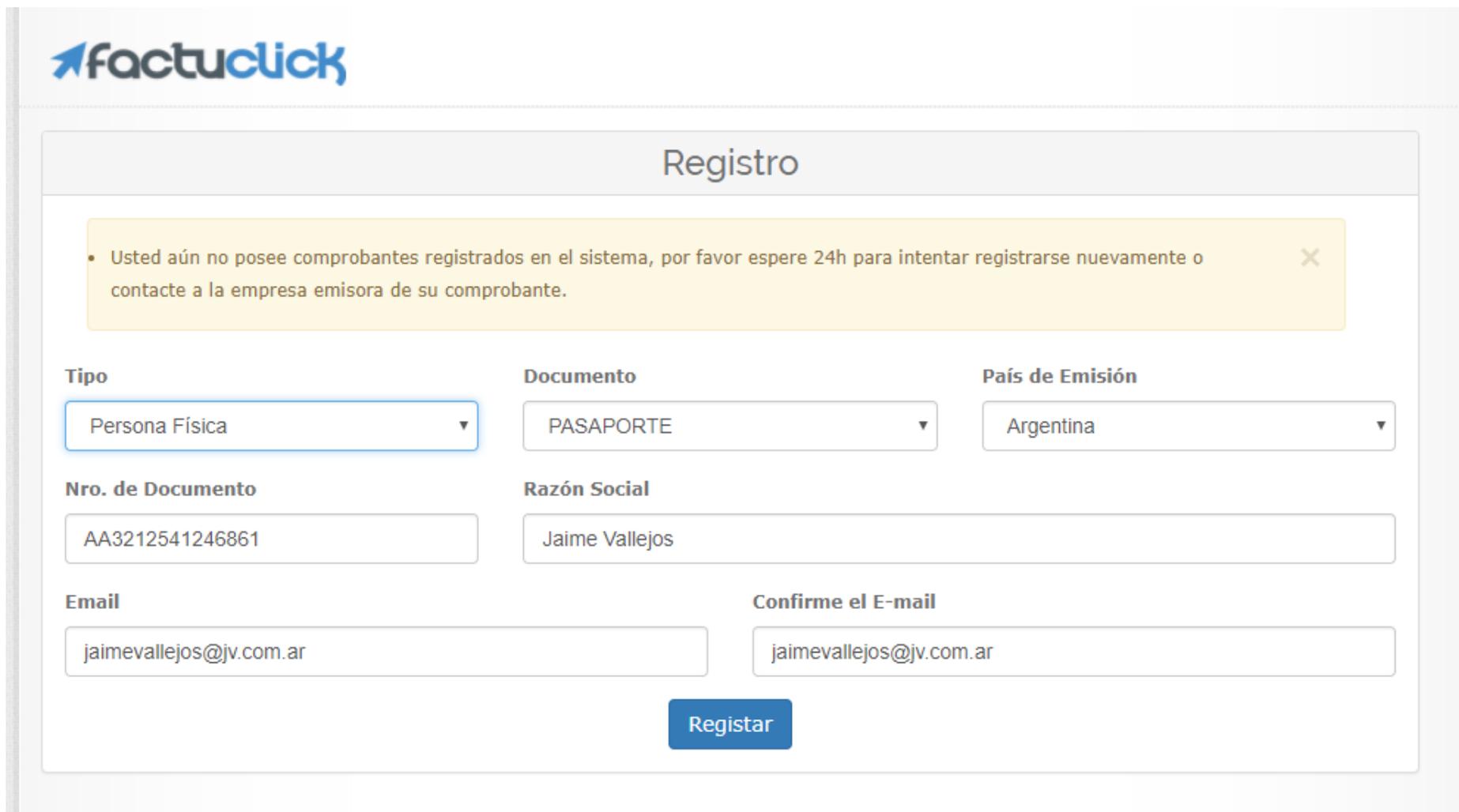
**Razón Social**  
Razón Social

**Email**  
E-mail

**Confirme el E-mail**  
E-mail

**Registrar**

Al clickear en registrar, si todo está correcto el sistema enviará un mail con la contraseña generada, en el caso que no exista cargado contenido para visualizar se mostrará la siguiente pantalla.



**factuclick**

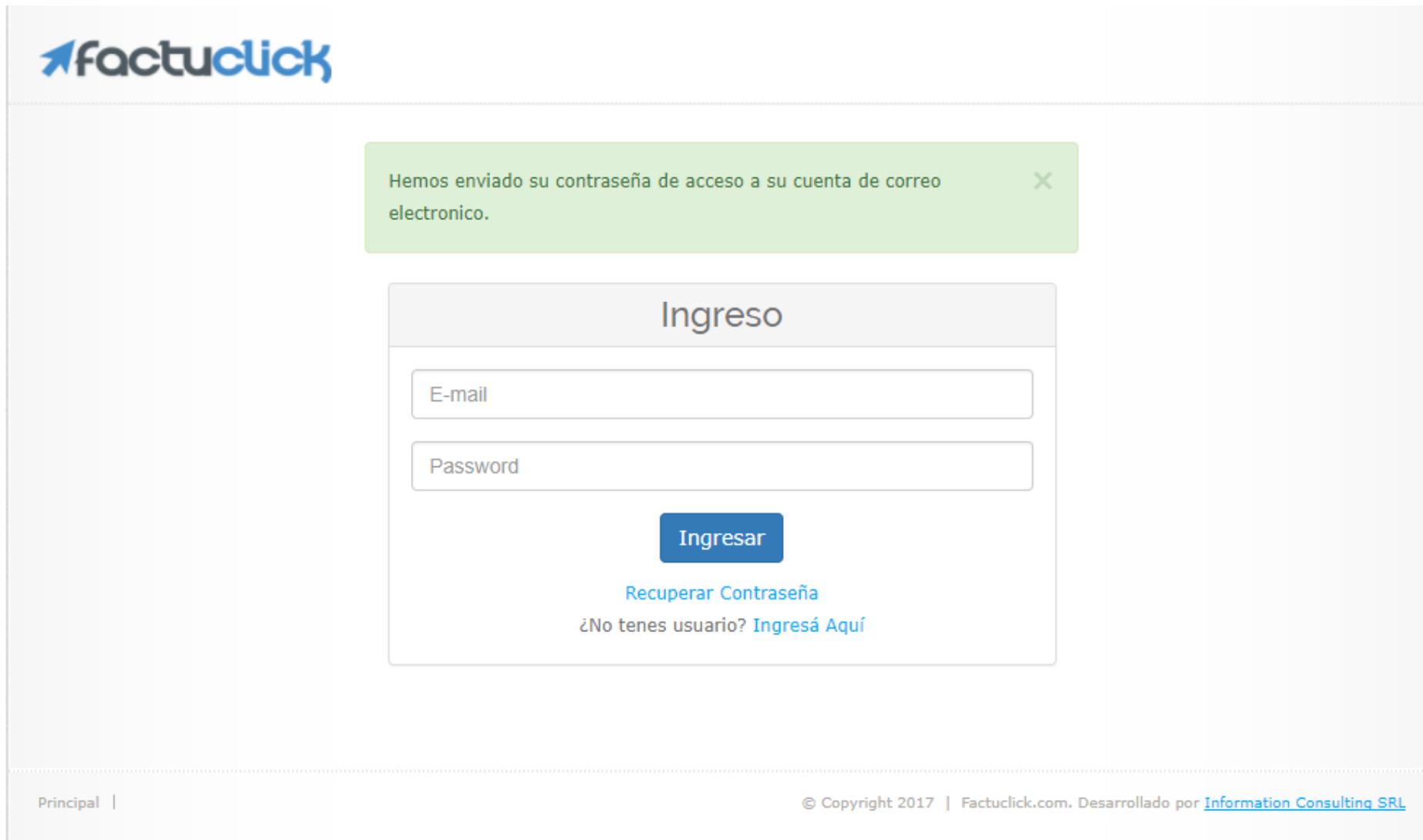
## Registro

- Usted aún no posee comprobantes registrados en el sistema, por favor espere 24h para intentar registrarse nuevamente o contacte a la empresa emisora de su comprobante. ✕

<b>Tipo</b>	<b>Documento</b>	<b>País de Emisión</b>
Persona Física ▼	PASAPORTE ▼	Argentina ▼
<b>Nro. de Documento</b>	<b>Razón Social</b>	
AA3212541246861	Jaime Vallejos	
<b>Email</b>	<b>Confirme el E-mail</b>	
jaimvallejos@jv.com.ar	jaimvallejos@jv.com.ar	

**Registrar**

Si la registraci3n se llev3 a cabo correctamente, se mostrar3 la siguiente pantalla. Deber3 revisar su casilla de email, donde ha recibido la contrase1a generada. Si no recibe el mail dentro de los 5 minutos de generada la registraci3n, intente nuevamente.



The screenshot displays the Factuclick login interface. At the top left is the Factuclick logo. A green notification box at the top center contains the message: "Hemos enviado su contrase1a de acceso a su cuenta de correo electronico." Below this is the "Ingreso" (Login) form, which includes two input fields: "E-mail" and "Password". A blue "Ingresar" button is positioned below the fields. Underneath the button are two links: "Recuperar Contrase1a" and "¿No tenes usuario? Ingres3 Aqu3". The footer of the page includes a navigation link "Principal" on the left and a copyright notice "© Copyright 2017 | Factuclick.com. Desarrollado por Information Consulting SRL" on the right.

**factuclick**

Hemos enviado su contrase1a de acceso a su cuenta de correo electronico. ✕

### Ingreso

E-mail

Password

**Ingresar**

[Recuperar Contrase1a](#)

[¿No tenes usuario? Ingres3 Aqu3](#)

Principal |

© Copyright 2017 | Factuclick.com. Desarrollado por [Information Consulting SRL](#)

C-5

Dentro del mail, además de los datos de acceso cuenta con un link que lo volverá a dirigir a la pantalla de ingreso al sitio.

Bienvenido a FactuClick!

Recibidos x



FactuClick <no-reply@factuclick.com>

para mí ▾

11:05 (hace 0 minutos) ☆



**Bienvenido a FactuClick!: "JAVIER E BERMUDEZ J".**

Hemos creado un usuario para que pueda acceder a sus comprobantes.

La información para acceder a la plataforma se detalla a continuación:

**Usuario:** [javier.bermudez@info-c.com.ar](mailto:javier.bermudez@info-c.com.ar)

**Contraseña:** mFNuKu

Para acceder haga click en el siguiente [link](#)

No responda este correo.

Al clicar en ingresar, si cuenta con comprobantes cargados, se visualizará la siguiente pantalla.

The screenshot displays the 'factuclick' web application interface. At the top left is the logo, and at the top right is the user name 'JUAN PEREZ'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Directorios' and contains a list of two companies: 'COMPAÑÍA 1' and 'COMPAÑÍA 2'. Each company entry has a folder icon and a group icon. A blue bracket on the left groups both entries, with an arrow pointing to a text box that reads 'Listado de carpetas donde estarán los comprobantes organizados.' Another blue arrow points from a text box on the right, 'Clickee para acceder a los comprobantes disponibles.', to the folder icon of 'COMPAÑÍA 2'.

factuclick

JUAN PEREZ

Directorios

COMPAÑÍA 1

COMPAÑÍA 2

Listado de carpetas donde estarán los comprobantes organizados.

Clickee para acceder a los comprobantes disponibles.

Comprobantes: COMPAÑÍA 1



-	Tipo	Sucursal	Número	Fecha emisión	Fecha Vto.	Documentos	Estado
●	FA	0030	0000001554	28/07/2016	30/11/2018		Leído
●	FA	0030	0000001718	30/08/2016	30/11/2018		Leído
●	FA	0030	0000001879	27/09/2016	30/11/2018		Leído
●	FA	0030	0000002038	28/10/2016	30/11/2018		Leído
●	FA	0030	0000002191	30/11/2016	30/11/2018		No leído
●	FA	0030	0000002191	30/11/2016	30/11/2018		No leído
●	FA	0030	0000002391	27/12/2016	30/11/2018		No leído

El semáforo se mostrará en rojo si el comprobante está vencido y verde en caso contrario.

1

Al clicar en el icono podrá visualizar el comprobante en formato PDF.

En caso de que haya información adicional podrá descargarla clickeando en el ícono.



En el área de perfil, puede si lo desea modificar su nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Juan Perez

Email:

juan.perez@jp.com.jp

Nueva contraseña:

Reingrese contraseña:

Modificar

El mail de registro no es posible modificarlo, en caso que necesite hacerlo, deberá contactarse con la compañía que publica sus comprobantes en el sitio.